

ネットワークに完全につながっていない場合

◎物理的な要因

- ・ LANケーブルが正しく接続できていない
- ・ LANカード／LANボードが故障している
- ・ ルーターが故障している
- ・ ONU／モデムが故障している
- ・ パソコンが故障している
- ・ プロバイダーによるメンテナンス、障害

◎設定の要因

- ・ IPアドレスを取得できていない
- ・ LANカード／LANボードのドライバーが正しくインストールされていない
- ・ 無線LANの場合、アクセス先が違う場所の設定になっている
- ・ プロキシを経由した接続の場合、プロキシの設定の問題

ネットワークにはつながっているが、一部サービスが利用できない場合

◎ホームページの閲覧ができない

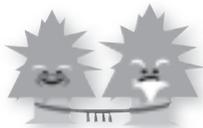
- ・ アドレス(URL)が間違っている
- ・ パスワードが必要なページではないか
- ・ サーバーが込んでいる(アクセスの集中)

◎アプリケーションによるもの

- ・ ブラウザ(Internet Explorerなど)が壊れている
- ・ メールソフトが壊れている
- ・ メールソフトの設定が間違っている
- ・ セキュリティソフトの設定で遮断されている

◎ウイルスによるもの

- ・ ウイルスに感染している
- ・ スパイウェアに感染している



これは、ほんの一例じゃ。
原因が特定できないときは、利用しているプロバイダーや機器の販売元に相談してみよう。

タスクバーのアイコンで、ネットワークにつながっているか、つながっていないか簡単に判断することができます。



Windows 7の場合、この部分だよ！



物理的要因の場合



物理的な接続がされていない場合のアイコン(Windows 7の場合)

- ・ LANケーブルがパソコンやルーター、ONU、モデムなどの正しい場所に確実に接続されているか
- ・ ケーブルに裂け目や割れ目がないかどうか、コネクタに損傷がないか
- ・ ネットワーク機器が電源に接続されているか、電源が入っているか
- ・ LANケーブルがルーターやONU、モデムなどの適切なポートに接続されているか

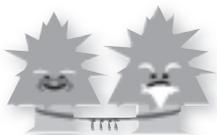
接続エラーの場合



接続にエラーが発生した場合のアイコン(Windows 7の場合)

- ・ ルーターやパソコン、ONU、モデムの設定確認
- ・ LANカード／LANボード／USBタイプなどのドライバー設定の確認

相談する前に、自分で確認できる
ところは確認せんといかんわ。
あとはパソコンを再起動してみる
のも大事じゃ。



静電気が原因のときもあるらしいから、
パソコンをシャットダウンし、パソコン
やONUなどの機器のプラグをすべてコ
ンセントから抜いて差し直し、電源を入
れてみるのも1つの方法じゃ。

次回は、「検索機能を活用しよう」を
ご紹介します。

岡小野町光ファイバ推進協議会事務局(企画商工課内) ☎72-6939