



令和8年度リカちゃん申し込み Q & A 一覧

【申し込みについて】

1	Q: 町内在住ですが、申し込みはできますか。 A: 町内の方は申し込みできません。
2	Q: 申し込み方法がWebとなっているが、やり方が分かりません。どうすればよいですか。 A: 申し込みに関する問い合わせは、専用窓口を用意しております。チラシ記載の問い合わせ先にメールか電話でご相談ください。
3	Q: 申し込み方法がWebとなっているが、紙での申し込みはできないのか。 A: 原則、Webでのみの申し込み となっております。Webからの申し込みがどうしても難しいという場合は、町へご相談ください。
4	Q: 募集開始の案内を見ましたが、受付期間（時間）前の申し込みや予約はできますか。 A: 申し込みは受付期間（時間）内に限ります 。その期間以外の受付はできません。予約もできません。
5	Q: 申し込みを考えていましたが、受付期間が過ぎていました。追加の募集はありますか。 A: 受付期間後の追加の募集はありません。
6	Q: 髪色やドレスなどを自分で選んだり指定したりすることはできますか？ A: 完全ランダムな組み合わせとなるため、お客様ご自身で髪色や仕様を指定することはできません。
7	Q: 1人何体までの上限はありますか？ A: ありません。何体でも寄附の申し込みが可能です。
8	Q: どのようなリカちゃんが届きますか？ A: 令和8年度は「おたのしみバージョン」となっております。 髪色、髪型、メイク、ドレス、小物がランダムな組み合わせ でお届けとなります。どんなリカちゃんが届くかは、届いてからの楽しみです。

【チケットについて】

1	Q: 招待券を申し込んだ本人がいけなくなりました。別な方に譲ってもよいですか。 A: 本人のみ有効となっております。ご理解をお願いいたします。
2	Q: チケットを紛失しました、再発行することは可能でしょうか？ A: 再発行はできず、入場できなくなりますので大切に保管してください。
3	Q: チケットを複数申し込むことは可能でしょうか？ A: チケットのみを複数申し込むことはできません。Bコースを複数申し込みいただく必要がございます。

【変更・キャンセルについて】

1	Q: 申し込みの内容を変更／キャンセルしたいです。 A: 入金後のキャンセルや変更はできません
2	Q: イメージと違いました、返品できますか。 A: 入金後のキャンセルや変更はできません

【決済について】

1	Q: 決済方法は、どのような方法がありますか。 A: クレジットカード、コンビニ支払いがご利用いただけます。
2	Q: 支払期限に間に合いません。どうすればよいですか。 A: 入金が確認できない場合は、自動的に申込キャンセル（取消） とさせていただきます。
3	Q: コンビニ払いの場合、振込手数料はいくらかかりますでしょうか？ A: 振込手数料はかかりません。

【返礼品の送付について】

1	Q: 引っ越しをして、申し込みをした時と住所が変わりました。 A: 受付期間内の場合は、Web上で変更が可能です。受付期間外になってしまうと小野町ふるさと納税リカちゃん専用窓口へご連絡をお願いします。
2	Q: 配達してもらう日時を指定することはできますか A: 申し訳ございませんが、返礼品の配送日時指定は承ることができません。あらかじめご了承ください。

小野町の
情報をお伝えします！



小野町ふるさと納税
公式Instagram

小野町の魅力を発信しています！



フォローして
チェック！



小野町の魅力を
みなさんへ