

令和6年度リカちゃん申込 Q&A

【申し込みについて】

Q： さとふる等のウェブサイトから申込はできないのですか。

A： ウェブサイトからの申込は受け付けていません。メール・郵送・FAXで申込書を送付していただくか、小野町役場の窓口へ直接お持ちください。

Q： 募集開始の案内を見ましたが、受付期間（時間）前の申込や予約はできますか。

A： 申込は受付期間（時間）内に限ります。 その期間以外の受付はできません。
メール・FAXの送信日時、窓口にお越しになる日時にはご注意ください。
（受付期間の前後に送付された申込書は無効とさせていただきます、受付できません。）
また、事前予約は一切受け付けておりません。

Q： メールで申込書を送る場合、ファイルの形式はエクセルやPDF以外でもいいですか。

A： メールで申込書を送付いただく場合、ファイル形式はエクセル、PDF、JPEG・GIF等の画像データでお願いいたします。それ以外のファイル形式は町で確認できない場合がありますので、送付前に拡張子のご確認ください。（町のエクセルのバージョンは2019です。）

Q： 町内在住ですが、申込はできますか。

A： 町内の方は申込できません。

【変更・キャンセルについて】

Q： 申込の内容を変更／キャンセルしたいです。

A： 申込内容を変更またはキャンセルする場合は、必ず変更申出書を提出してください。
提出方法は申込書と同様、メール・郵便・FAX・窓口での提出が可能です。
（電話での変更・キャンセルの受付はできません。）

【変更申出書受付期間】 令和6年11月6日（水）（当日消印有効）

※住所変更、返礼品送付先変更は期間後も受付

【申出が必要な場合】

- ・返礼品の申込内容を変更する（タイプの変更は残りがある場合のみ）
- ・申込をキャンセル（取消）する ・キャンセル待ちをやめる（申込取消）
- ・寄附金額を変更する ・返礼品の送付先を変更する
- ・引っ越し等で自宅の住所が変更になった など

【申込タイプの変更について】

今年度はAタイプ・Bタイプ各350体ずつの受付となります。

申込タイプの変更は、残りがある場合のみ対応させていただきますので、予めご了承ください。

※詳細はお問い合わせください。

Q： 引っ越しをして、申し込みをした時と住所が変わりました。

A： 返礼品を確実に届けるため、また返礼品についてのご連絡をさせていただく場合があることから、必ず変更後の住所をお知らせください。

【キャンセル待ち・追加募集について】

Q： 申込をしようとしたら、受付終了になっていました。キャンセル待ちはできますか。

A： 申込時に受付が終了している場合（受付期間内に上限数に達した場合を含む）、キャンセル待ちができます。ただし、次の事項に全て同意いただける方に限ります。

- ① キャンセル待ちの受付も先着順であること。（最終受付者の次の方から数えます。）
- ② 受付期間内に寄附申込書に必要な事項を全て記入して企画政策課まで提出すること。（受付期間外のキャンセル待ちのみの申込は受け付けません。）
- ③ 必ずキャンセルが発生するとは限らないこと。
- ④ キャンセル待ちから受付が可能になった場合、連絡は11月中旬を予定しているため、その時期まで申込をお待ちいただくこと。

令和6年度リカちゃん申込 Q&A

Q：申込を考えていましたが、受付期間が過ぎていました。追加の募集はありますか。

A：受付期間後の追加募集はありません。

【振込について】

Q：郵便局ではなく、銀行で振り込みをしたいです。

A：ご連絡をいただければ、銀行振込用の納付書を送付します。
別に手数料がかかることがありますので、その際にご負担をお願いします。
また、町側での入金確認に時間がかかる場合がありますので、振込が終わりましたら、
お手数でも企画政策課までご連絡をお願いいたします。（電話・メール・FAX可）

Q：コンビニやクレジットカードで支払いがしたいです。

A：申し訳ありません。郵便局または銀行での振込のみとなります。ご了承ください。

Q：いつまでに寄附金を振り込めばいいですか。

A：納付書を送付する際にお知らせする振込期限までに入金の手続きをお願いします。
なお、期限に間に合わない場合には、必ず企画政策課にご連絡をお願いいたします。
事前の連絡がない、または事前連絡をいただいた後も一定期間、入金を確認できない場合は、自動的に申込キャンセル（取消）とさせていただきます。

【返礼品の送付について】

Q：返礼品はいつもらえますか。

A：12月中旬の発送を予定しています。

Q：返礼品を自分の住所と違うところに送ってほしいです。

A：返礼品の送付先を申込書に記入してください。申込後に変更する場合は、変更申出書を記入の
うえ、メール・FAX・郵便等で提出してください。

【その他】

Q：リカちゃん以外の返礼品も一緒に申し込みをしたいです。

A：リカちゃん以外の返礼品を希望される場合、別に寄附申込書を企画政策課まで送付してください。
（返礼品を確実にお届けするため、リカちゃんとそれ以外の返礼品で申込書を分けています。
お手数をおかけいたしますが、ご理解いただけますようお願いいたします。）