

# 小野町 Instagram 公式アカウント運用方針

---

小野町デジタル推進室では、小野町 Instagram 公式アカウント（以下、「当アカウント」という。）を通じて情報発信を行うにあたり、利用者の皆さんに誤解や混乱が生じないように、当アカウントの運用方針を以下のとおり定めます。

## 1 目的

小野町の魅力を町内外の方々に広く発信することで、町民をはじめ利用者にとっての理解・関心を高め、当町のイメージ向上及びシティプロモーションを推進することを目的とします。

## 2 アカウント情報

- (1) ユーザー名：@ono\_town\_official
- (2) アカウント名：福島県小野町
- (3) アカウント URL：[https://www.instagram.com/ono\\_town\\_official](https://www.instagram.com/ono_town_official)

## 3 運用管理等責任者

- (1) 運用管理者：小野町デジタル推進室長
- (2) 投稿者：小野町デジタル推進室職員

## 4 配信する情報

町の風景や街並み、イベント情報、食べ物、人物、文化、歴史など小野町の魅力を広く発信できるもの

## 5 運用時間

原則として、土曜日・日曜日・祝日・年末年始を除く平日（午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分まで）に職員が不定期に投稿します。ただし、上記の日時以外にも必要に応じて投稿する場合があります。

## 6 運用方法

- (1) 原則として、当アカウントへいただいたコメントに対する返信は行いません。
- (2) 当アカウントでは、必要に応じて他のアカウントのフォローを行います。
- (3) 当アカウントでは、町に対する意見や問い合わせについてはお答えできません。

ご意見等については、町公式ウェブサイト「デジタル目安箱」をご利用ください。

## 7 禁止事項

当アカウントの運用にあたり、下記の事項に該当すると当町が判断した投稿がなされたときは、投稿者に事前に通告することなくコメントの削除や利用制限等の措置を講ずる場合があります。

- (1) 法律、法令等に違反するもの、または違反するおそれがある内容
- (2) 公序良俗に反する内容
- (3) 特定の個人、団体等を誹謗中傷する内容
- (4) 政治活動、選挙活動、宗教活動を目的とする内容
- (5) 著作権、商標権、肖像権など当町または第三者の知的所有権を侵害する内容
- (6) 人種、思想、信条等の差別または差別を助長させる内容
- (7) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とする内容
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させる内容
- (9) 本人の承諾なく個人を特定、開示、漏洩する等プライバシーを害する内容
- (10) 有害なプログラムに関する情報を含む内容
- (11) わいせつな表現などを含む不適切な内容
- (12) 当アカウントを含む他の利用者、第三者になりすます内容
- (13) Instagram 利用規約に反する内容
- (14) その他、当町が不適切と判断した内容

## 8 個人情報の取扱い

当アカウントでの個人情報の収集・利用・管理について、「小野町の個人情報の保護に関する法律施行条例」に基づき、適切に取り扱います。

## 9 免責事項

- (1) 当アカウントにおいて配信する情報の正確性、完全性、有用性については細心の注意を払っていますが、その全てを保証するものではありません。
- (2) 当アカウントは、利用者が投稿した情報、またはリンク等により移動した第三者が運営するウェブサイトの情報等について、一切の責任を負いません。
- (3) 当アカウントは、利用者が本アカウントを利用したこと、もしくは利用できなかったことにより生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (4) 小野町は、当アカウントに関連して、利用者間または利用者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (5) 当アカウントへのコメント等の投稿や他のアカウントにおいて当町が指定するハッシュタグを付けて投稿された情報にかかる著作権等については、当該投稿を行った利用者に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、当町に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- (6) 当アカウントは、Instagram の利用方法、技術的な質問、またはシステム状況等に関しては一切お答えできません。
- (7) 当アカウントによる内容や運用方針は、予告なく変更する場合があります。
- (8) 当アカウントのサービス運用については、予告なく中断または中止する場合があります。

## 10 知的財産権

当アカウントで配信した個々の情報（写真、イラスト、音声・動画及び記事など）に関する知的財産権は、当町または正当な権利を有するものに帰属します。また、当アカウントで配信した内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合及び「シェア」機能を使用する場合を除き、無断で複製・転用することを禁じます。

## 11 適用日

この運用方針は、令和8年6月15日から適用する。